

## ALLEGATO 3

### COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

*La presente comunicazione viene messa a disposizione del pubblico nei locali dell'intermediario, anche mediante apparecchiature tecnologiche.*

*Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, l'intermediario consegna/trasmette al contraente la presente comunicazione prima di far sottoscrivere una proposta o, qualora non prevista, un contratto di assicurazione.*

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
  - consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
  - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
  1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
  3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

## ALLEGATO 4

### INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

#### PARTE I

##### Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

L'attività di intermediazione è svolta per Agenvita S.r.l. con sede legale in Via Olona 2, 20123 Milano e unità locale in Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, tel. 06/492161, PEC [agenvita.pec@legalmail.it](mailto:agenvita.pec@legalmail.it) iscritta alla Sezione A del RUI n. A000186868 in data 18/05/2007.

Dati del collaboratore di Agenvita S.r.l. iscritto in Sezione E del RUI:

ROBERTA POGGI / PGG & PARTNERS SRL

VIA FEDELE LAMPERTICO, 7

E000654549 dal 8 Aprile 2020

L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta è l'IVASS.

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

##### Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

Le imprese di cui sono offerti i prodotti assicurativi sono MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia e MetLife Europe Insurance d.a.c. Rappresentanza Generale per l'Italia. Agenvita S.r.l. agisce su incarico dell'impresa.

Su [www.metlife.it/\\_risorse/documenti/intermediari-agenvita.pdf](http://www.metlife.it/_risorse/documenti/intermediari-agenvita.pdf) si trova l'elenco aggiornato degli intermediari iscritti alla Sez.A del RUI con cui Agenvita ha in essere rapporti di collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, del D.L. n. 179/2012 (convertito nella legge n. 221/2012).

##### Con riferimento al pagamento dei premi :

I premi pagati dal contraente sono incassati in via diretta dall'impresa.

##### Sezione III – Informazioni relative alla remunerazione

La natura del compenso è una commissione inclusa nel premio assicurativo.

## Sez. IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d’interessi

Né l’intermediario che entra in contatto con il contraente, né Agenvita S.r.l. detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell’impresa di assicurazione di cui sono offerti i prodotti.

MetLife EU Holding Company Limited è detentrica di una partecipazione superiore al 10% del capitale sociale di Agenvita S.r.l.

### Con riferimento al contratto proposto:

- a) Agenvita S.r.l. propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce consulenza basata su un’analisi imparziale e personale. Di seguito la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali Agenvita S.r.l. ha o potrebbe avere rapporti d’affari: MetLife Europe d.a.c. Rappresentanza Generale per l’Italia, MetLife Europe Insurance d.a.c. Rappresentanza Generale per l’Italia, AIG Europe Limited.
- b) L’intermediario che entra in contatto con il contraente distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce consulenza basata su un’analisi imparziale e personale. Di seguito la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l’intermediario che entra in contatto con il contraente ha o potrebbe avere rapporti d’affari: MetLife, Prima.it, Vittoria Assicurazioni, Italiana Assicurazioni, Allianz, European Brokers

Agenvita S.r.l. ha adottato una “Politica dei conflitti d’interesse” con l’obiettivo di gestire l’eventuale conflitto d’interesse relativo alle attività di distribuzione dei prodotti assicurativi con lo scopo di garantire che tali misure siano adeguate e per assicurare che la distribuzione sia svolta in modo onesto, imparziale e professionale.

## PARTE II – Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

L’attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell’intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l’intermediario deve rispondere a norma di legge.

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all’Autorità Giudiziaria o di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente, il contraente ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto ad Agenvita S.r.l. e/o all’impresa di cui sono offerti i prodotti (*sotto indicata*):

MetLife - Rappresentanza Generale per l’Italia, Ufficio Reclami, Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, e-mail [reclami@metlife.it](mailto:reclami@metlife.it).

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall’esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dalla data di sua ricezione, il Contraente può rivolgersi all’IVASS, Via del Quirinale n. 21, 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall’Impresa o da Agenvita S.r.l.